

# AVISO LEGAL USO DE LA OFICINA VIRTUAL

## 1. Condiciones Generales - Objeto

Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones para el uso de la Oficina Virtual ubicada en [www.coopaguaabasto.com](http://www.coopaguaabasto.com), mediante la cual, la Cooperativa de Provisión de Agua Potable y Otros Servicios Públicos (en CAPA) pone a disposición de los Socios/Usuarios la información, los contenidos y los servicios que brinda en carácter de prestadora del servicio de agua potable y saneamiento.

El Usuario al confirmar la casilla "He leído y acepto los términos y condiciones", admite haber leído los presentes Términos y Condiciones de registro a la Oficina Virtual y expresa su adhesión plena y sin reserva a todas y cada una de ellas. Si el USUARIO no estuviere de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a la OFICINA VIRTUAL y operar a través de la misma.

El objeto de los presentes términos y condiciones es la regulación de la relación entre los Usuarios de Internet que accedan al Sitio Web y adhieran servicios de agua potable y saneamiento a través del mismo.

## 2. Partes

CAPA con domicilio a estos efectos en la avenida 520 y 208, de la localidad de Abasto, partido de La Plata, República Argentina, cuya actividad principal consiste en la distribución de agua potable y servicio de saneamiento por redes en el ámbito geográfico de la localidad de Abasto y Etcheverry de la ciudad de La Plata.

USUARIO: Cualquier persona humana, mayor de 18 años en adelante, o jurídica, destinataria de los contenidos y servicios del Sitio Web Oficina Virtual, según lo dispuesto en el presente y en las normas específicas que reglamentan y complementan a los presentes Términos y Condiciones.

## 3. Contenidos del Sitio

Los contenidos y servicios a los que se refiere el objeto del presente son todos los que se incluyen bajo el dominio [www.coopaguaabasto.com](http://www.coopaguaabasto.com) a los que el USUARIO accede directamente.

CAPA no se hace responsable por el uso indebido que el/los Usuario/s hagan de la información y contenido del Sitio Web, ni de los instrumentos puestos a disposición, ni de los equipos utilizados por el/los USUARIO/S para la navegación del Sitio, siendo entera responsabilidad del USUARIO/S de la página los eventuales perjuicios que a sus intereses y/o al de terceros pudiera causar el uso inadecuado del mismo. Salvo disposición expresa en contrario, todo el contenido del sitio, tales como información, materiales, instrumentos, organización de la página, gráficos, dibujos, imágenes y/o archivo de todo tipo, pertenecen a CAPA.

## 4. Alta de Usuario

La registración de los Usuarios/Socios en la Oficina Virtual es libre y gratuita.

Para el uso de esta Oficina Virtual el Usuario debe registrar los datos del cliente del servicio de distribución de agua potable y saneamiento prestado por CAPA, que se asumirán brindados por o con autorización del Cliente para el caso de que no lo realice el mismo, el que a partir de este momento será considerado Usuario Registrado de la Oficina Virtual.

La registración en la Oficina Virtual se realiza cuando el Usuario, actuando como Cliente/Socio, graba una clave secreta e intransferible y acepta estas condiciones para su uso.

CAPA no será responsable por cualquier perjuicio que directa o indirectamente se produzca ante la falta de actualización de Datos Personales del Usuario en la Oficina Virtual.

El Cliente/Socio será responsable por la veracidad de los datos declarados en la OFICINA VIRTUAL y, en línea con similares disposiciones del AVISO LEGAL, se compromete a actualizarlos inmediatamente cuando éstos hubieran sufrido modificaciones.

El Cliente asume la plena responsabilidad por cualquier consecuencia que pudiera derivarse del uso inapropiado de la clave de acceso.

En caso de olvido de la clave de seguridad, el Cliente deberá acceder a "¿Olvidó su contraseña?", para lo cual deberá conocer la dirección de correo electrónico con la cual se encuentra registrado en la OFICINA VIRTUAL.

En caso de olvido o inhabilitación de la cuenta de correo electrónico ya declarada, el Cliente del servicio deberá utilizar el formulario de contacto disponible en el sitio web de CAPA para solicitar la eliminación de su cuenta y permitirle registrarse con una nueva cuenta de correo electrónico. CAPA podrá proceder a verificar la identidad del Usuario Registrado y/o de los datos consignados por éste a través de un procedimiento de validación. Sin perjuicio de ello, los Usuarios Registrados declaran bajo juramento que los datos personales proporcionados son verdaderos.

Luego de completar el formulario de adhesión con los datos obligatorios y de confirmar la aceptación de los Términos y Condiciones de la Oficina Virtual el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección registrada con un enlace (link), mediante el cual deberá confirmar el alta definitiva del servicio (activación). Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario Registrado acepta expresamente el tratamiento de sus datos personales y que los mismos puedan ser comunicados a terceros por cualquier medio admitido en la Ley de Protección de Datos Personales para llevar a cabo las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que derivan de la relación contractual y/o comercial con CAPA y/o con terceros, según sea el caso y/o deriven de prestaciones de servicios, así como para identificarle, ubicarle, comunicarle, enviarle información y productos, o para la realización de estudios de mercado y prospecciones relacionadas con el sector de servicios públicos.

Si el Usuario Registrado no desea que sus datos sean comunicados a terceros a los fines mencionados precedentemente, puede informar su decisión a LITORAL GAS en tal sentido, siempre y cuando no afecte ello la relación contractual y/o comercial entre las partes y/o las obligaciones legales y regulatorias de CAPA.

## **5. Notificaciones y Comunicaciones**

El uso de la Oficina Virtual implica también la aceptación por el Usuario de la notificación electrónica (vía e-mail) como comunicación válida y suficiente que reemplaza a toda otra que la Distribuidora deba efectuar al Cliente de acuerdo al Reglamento del Servicio.

El Usuario acepta que todas las comunicaciones y/o documentos que se emitan y envíen por medio de las cuentas de correo electrónico declaradas, se tendrán por notificaciones fehacientes. CAPA podrá cursar notificaciones con el Usuario a través de mensajes y/o comunicados vía correo electrónico. El Usuario podrá dejar de recibir mensajes y/o notificaciones solicitándolo expresamente por escrito a CAPA o al correo electrónico o en la oficina más cercana en su domicilio.

## **6. Restricciones de uso**

Se permite únicamente un uso personal e intransferible de las claves de acceso al Sitio Web.

Todos los contenidos del Sitio Web pertenecen a CAPA, y están protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual. Ningún contenido del sitio, cualquiera que sea su naturaleza, podrá ser publicado, emitido, retransmitido directa o indirectamente en ningún medio o soporte para uso distinto del estrictamente personal, sin contar con la autorización expresa y escrita de CAPA. Por tanto, queda terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su alteración o modificación.

El Usuario, en función de su modalidad de adhesión, podrá disponer de dichos contenidos e imprimirlos para uso estrictamente personal, no comercial. Al acceder al sitio el Usuario acepta no vender, no publicar, no distribuir, no retransmitir ni facilitar ningún acceso a los contenidos del Sitio a terceros.

El Usuario acepta no utilizar el Sitio Web para ningún propósito ilegal. CAPA se reserva el derecho de

restringir o cancelar el acceso al Sitio sí, en su opinión, el Usuario utiliza la página Web para infringir alguna ley, violar derechos de terceros o incumplir las presentes condiciones. En caso de producirse descargas masivas de contenidos por parte de un Usuario, CAPA se reserva el derecho de cancelar el acceso a [www.coopaguaabasto.com](http://www.coopaguaabasto.com) de dicho Usuario, anular su suscripción, y/o adoptar las acciones legales que estime oportunas.

## **7. Responsabilidad del Usuario**

El Usuario es responsable de todos los datos y manifestaciones que incluya en los formularios que envíe a CAPA, así como del contenido de cualquier otra comunicación que emita a esta. El Usuario responderá por la veracidad de los datos facilitados, reservándose CAPA el derecho a excluir de los servicios registrados a todo USUARIO/SOCIO que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Todos aquellos accesos a las secciones de este sitio protegidas mediante claves o contraseñas, podrán ejecutarse exclusivamente por los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados. Es por ello por lo que deben tomarse las precauciones necesarias para que su nombre de Usuario y su contraseña sean privados. Se considerará válido todo trámite que se efectúe con un Usuario y contraseña oportunamente otorgada. CAPA no se responsabiliza de los nombres de Usuarios que afectan a personas ajenas, estén protegidos por marcas registradas u otras leyes o que resultaren vulgares u ofensivos.

## **8. Responsabilidad de CAPA**

CAPA se compromete a poner a disposición del Usuario en este Sitio la información necesaria relativa a los productos que ofrece y las condiciones de adhesión.

El Usuario acepta que el acceso al Sitio Web y el contenido del mismo es el existente en cada momento. CAPA se reserva la facultad de modificar y/o actualizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la funcionalidad del Sitio, la información contenida en el mismo de los términos legales y condiciones de uso.

CAPA no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del Usuario al Sitio. CAPA tampoco se responsabilizará de las averías que se produzcan por sus empresas suministradoras de servicio de red y que pudieran impedir, interrumpir, y/o demorar el acceso al Sitio.

CAPA, sus empresas vinculadas, sus consejero, directivos y/o empleados no asumen ninguna responsabilidad por los daños directos, indirectos, inmediatos, mediatos y/o remotos sean estos accidentales o no, como así tampoco por las pérdidas, ni por los gastos que pudieran originarse como consecuencia de la conexión con el Sitio, o relacionado con cualquier tipo de falla en el desempeño, errores, omisiones, interrupciones, defectos o demoras en la operación o transmisión de datos, presencia de virus informáticos, o fallas de la línea o del sistema. La adecuada utilización de todos los recursos de internet es, sin excepción, de entera responsabilidad del Usuario. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

CAPA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria para lo cual no se requerirá la conformidad del Usuario, ni será necesario aviso previo alguno. Asimismo, CAPA no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a CAPA.

CAPA se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso al Sitio Web y a los contenidos adheridos a aquellos clientes que a criterio de CAPA contravengan lo dispuesto en las presentes condiciones.

## **9. Protección de Datos – Política de Privacidad**

El Sitio Web recoge información de los USUARIOS durante el proceso de registración. CAPA mantendrá absoluta confidencialidad de los datos personales brindados por los Usuarios y/o visitantes de la Web, y se registrará bajo las normas de confidencialidad y privacidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley

25.326. El Usuario puede modificar o actualizar esta información en cualquier momento.

CAPA no compartirá la información confidencial excepto cuando haya sido requerido por orden judicial o legal.

Los datos personales proporcionados por el USUARIO pasan a formar parte de las distintas bases de datos que CAPA instrumenta para la administración de los servicios que brinda. Debido a que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su íntegra seguridad, CAPA no puede garantizar que la información transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el Usuario asume este riesgo que declara conocer y aceptar.

El Usuario tiene el derecho de acceder a la información de su cuenta, y podrá modificar los datos ingresados cuando lo desee. Cualquier Usuario, titular de los datos personales tendrá la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley n° 25.326. El Usuario también podrá ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, el Usuario, titular de los datos personales podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial de su nombre y cualquier otro dato personal de los bancos de datos a los que se refiere el artículo art 27 inciso 3 ley 25.326. Podrá realizar los pedidos de retiro o bloqueo personalmente en las oficinas comerciales de CAPA, a través Centro de Atención Telefónica o bien mediante el envío de nota a los domicilios de las Sucursales de CAPA.

## **10. Cancelación de suscripción**

El USUARIO podrá proceder a cancelar unilateralmente de manera gratuita la adhesión del servicio de Oficina Virtual de CAPA, para lo cual deberá solicitar la baja del Usuario registrado mediante el formulario de contacto disponible en la Oficina Virtual y en el sitio web de CAPA.

## **11. Ley aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y regirán conforme a la legislación Argentina. Sin perjuicio de la normativa específica que resulte de aplicación a los distintos trámites que ofrece el Sitio, todos los Usuarios/socios de CAPA se encuentran sujetos al cumplimiento del Reglamento de Servicio y demás normativa sancionada por el Ente Regulador del Agua y saneamiento.

Para toda cuestión litigiosa que incumba al Sitio Web, serán competentes los Tribunales locales con asiento en la ciudad de La Plata.